

Ergänzungs-/Änderungsauftrag

Willkommen bei der htp GmbH · Mailänder Straße 2 · 30539 Hannover



Änderungsauftrag

Umzugsauftrag

A) Kundenangaben (Bitte neben Namen und Kundennummer nur die gewünschten Ergänzungen und Änderungen angeben.)

1. Kundennummer/htp Telefonnummer
2. Herr Frau Titel Firma
3. Name/Firma
4. Vorname/Vertretungsberechtigter
5. Jetzige Anschlussadresse · Straße und Hausnummer
6. PLZ/Ort
7. Zukünftige Anschlussadresse · Straße und Hausnummer TAE vorhanden ja nein
8. PLZ/Ort
9. Erreichbar unter dieser Adresse ab
10. Abweichende Rechnungsanschrift ab
11. Techn. Ansprechpartner
12. Telefon für Rückfragen (mobil) 13. Telefon für Rückfragen (tagsüber)
14. E-Mail-Adresse für Rückfragen und Vertragsunterlagen @
15. Faxnummer 16. Persönliches Kundenkennwort (geändert/neu)

B) Anschlussart

1. Neue gewünschte Anschlussart htp Surf & Fon htp Surf
Hinweis: Dieser Vertrag hat standardmäßig eine Vertragslaufzeit von 24 Monaten.
 Keine Mindestlaufzeit (nur für htp Surf & Fon, Bereitstellungsentgelt gem. Preisliste)
2. Neue gewünschte Bandbreite (htp Surf & Fon, htp Surf) 16.000 50.000 100.000 250.000 500.000 1.000.000
3. Rufnummernoption für htp Surf & Fon beauftragen mit Anzahl Rufnummern _____ (max. 10)
 kündigen und Beibehaltung der folgenden Rufnummer:
4. Unverbindlicher Terminwunsch bei Umzug/Umzugssperre
Wunschtermin _____ (Datum) Schnellstmöglich **Hinweis: Bereitstellungsfrist ca. 4 Wochen**
Umzugssperre Ja (Sperre des bisherigen Anschlusses, bis der Anschluss in der neuen Wohnung geschaltet ist, gegen Einmalentgelt)

5. Sonstige gewünschte Produktänderungen:

C) Hardware

1. Gewünschtes Endgerät AVM FRITZ!Box 7530 AVM FRITZ!Box 7590 Kein Endgerät von htp*)
 Kauf eines sonst. Endgerätes/Bezeichnung

***) Bitte berücksichtigen Sie, dass für den Betrieb des Anschlusses ein entsprechendes Internet-Zugangsendgerät (z. B. Router) benötigt wird. Bitte beachten Sie ebenfalls, dass wir bedingt durch die Vielzahl von am Markt verfügbaren Endgeräten keine technische Unterstützung und persönliche Einrichtung für andere als von uns vertriebene Endgeräte anbieten können. Ebenso kann eine einwandfreie Funktion nur für von uns vertriebene Endgeräte gewährleistet werden.**

2. Versandadresse (falls abweichend von der Anschlussadresse)

D) Leistungen htp E-Mail und Sicherheitspaket

1. htp E-Mail-Adresse

Neue Auswahlstruktur. Allen E-Mail-Produkten stehen jetzt folgende Endungen offen:

... @htp-tel.de, ... @htp.com, ... @htp.info, ... @htp.cool, ... @htp.email, ... @htp.family, ... @htp.online, ... @htp-tel.eu

	Auftragsart			E-Mail Produkt			
	Neu	Änderung	Löschung	htp Mail & Media	htp Mail & Media Plus	htp Mail & Media Pro	htp Mail & Media Business
_____ @ _____	<input type="checkbox"/>						
_____ @ _____	<input type="checkbox"/>						
_____ @ _____	<input type="checkbox"/>						

2. htp Sicherheitspaket InternetSecurity: 1 Lizenz 3 Lizenzen MobileSecurity: 1 Lizenz

3. Sonstiges

E) Rechnung

1. Rechnungsversand (alternativ wählbar) htp Online-Rechnung Rechnung per Post
 htp Online-Rechnung und per Post

Kundenkennwort _____

Hinweis: htp Online-Rechnung wird zum Herunterladen im Kundenportal unter www.htp.net bereitgestellt. Voraussetzung für die Aktivierung der htp Online-Rechnung ist die Festlegung einer E-Mail-Adresse. Bitte beachten Sie dazu die Auftragsbestätigung. An diese E-Mail-Adresse schickt htp Informationen über die neu eingestellten Rechnungen. Sollten Sie keine E-Mail-Adresse für htp Online-Rechnung festlegen, können wir den Rechnungsversand auf Postversand umstellen, durch den weitere Kosten entstehen können.

2. Einzelverbindungsachweis (EVN) Vollständig Gekürzt um die letzten drei Ziffern Kein EVN
 Bitte teilen Sie mir auch die Daten von pauschal abgeboltenen (Flat-) Verbindungen mit

Bei Verwendung eines EVN versichert der Kunde, dass sämtliche zum Haushalt/Betrieb gehörende Mitnutzer/Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und zukünftige Mitnutzer / Mitarbeiter unverzüglich informiert werden. Ggf. erfolgt auch die gesetzlich vorgeschriebene Beteiligung des Betriebsrates/der Personalvertretung.

F) SEPA Lastschrift (Basis-Lastschrift)

Ich ermächtige die htp GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der htp GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften mittels SEPA-Lastschriftverfahren einzulösen. **Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.**

Kontoinhaber:	Bankinstitut:
IBAN: DE	BIC-Code (SWIFT):
Adresse des Kontoinhabers (Straße/Hausnr./PLZ/Ort):	
<input type="checkbox"/> siehe Rechnungsadresse	E-Mail-Adresse: _____ @ _____

(optional – bei Angabe bekommen Sie Betrag und Fälligkeitsdatum 14 Tage vor Abbuchung mitgeteilt)

X

Ort, Datum _____ Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel _____

G) Eintrag in öffentliche Kundenverzeichnisse

1. Ich wünsche keinen Eintrag 2. Eintrag in gedruckte Verzeichnisse 3. Eintrag in Telefonauskunft
 4. Eintrag in elektronische Endnutzerverzeichnisse¹

¹mit der Möglichkeit der sog. Inverssuche (Auskunft von Name/Adresse anhand der Rufnummer)

Art des Eintrags (Bitte DRUCKBUCHSTABEN verwenden; 1. Wort = Suchbegriff)

Name (z. B. Mustermann, Max)

Straße / Hausnummer (siehe Eintrag unter A 9.) Kein Eintrag der Straße

Rufnummer _____ Faxnummer _____ Branche _____

H) Sonstiges

I) Hinweis zur Bonitätsprüfung

htp prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden, Ihre Bonität. Die Prüfung erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Bestandsdaten, insbes. Name und Adresse, an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie im Internet unter „www.boniversum.de/EU-DSGVO“. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG durch die Auskunft Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähigkeit und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG finden Sie hier: www.boniversum.de/eu-dsgvo. Ausführliche Informationen enthalten die **Datenschutzhinweise der htp GmbH**.

J) Werbung

Ja, ich möchte über aktuelle Produkte und Angebote der htp GmbH (Festnetz, Internet, Mobilfunk, TV) **per E-Mail, per SMS und per Telefon** informiert und beraten werden.

Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie kann jederzeit gegenüber der htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net, ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen werden. Einzelheiten entnehmen Sie den **Datenschutzhinweisen der htp GmbH**.

K) AGB, Leistungsbeschreibung, Datenschutzhinweise, Preise

1. Wichtiger Hinweis:

Der Optionstarif htp International ist mit einer Frist von 1 Werktag zum Ende eines Monats kündbar. Bitte beachten Sie die besonderen Nutzungsbedingungen für die htp Fon Flat und htp International Flat gemäß der Leistungsbeschreibung. Kündigungen bedürfen der Textform.

2. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen (AGB), die Leistungsbeschreibung und die Preisliste für Telefonie und Internet für Privatkunden-Tarife. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Die Informationen zum Datenschutz gem. Art. 13, 14 DSGVO können Sie unseren im Internet unter www.htp.net/datenschutz veröffentlichten Datenschutzhinweisen entnehmen.

X

Ort, Datum

Unterschrift, Firmenstempel

Bitte beachten Sie die Hinweise zum **Widerrufsrecht** auf der Rückseite dieses Formulars.

Die AGB, die Leistungsbeschreibung, die Datenschutzhinweise und die Preisliste sind im Internet unter www.htp.net veröffentlicht. Sie erhalten die Unterlagen auch bei der htp GmbH und ihren Vertriebspartnern.

L) Interne Vermerke (Nur durch Mitarbeiter der htp oder Vertriebspartner auszufüllen)

Personalausweis Vollmacht Registerauszug/Gewerbeschein VO-Nummer

Aktion MA htp Kundengruppe

Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, sofern Sie eine Dienstleistung (z. B. DSL-Anschluss) bei uns beauftragen. Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren, sofern Sie die Lieferung einer Ware beauftragen. Sofern Sie gleichzeitig eine Dienstleistung und die Lieferung einer Ware (z. B. DSL-Anschluss inkl. Router) beauftragen, führt der Widerruf des einen Teils automatisch auch zur Rückabwicklung des anderen Teils.

I. Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

II. Widerrufsbelehrung für Lieferung von Waren

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (htp GmbH, Mailänder Straße 2, 30539 Hannover, Telefon 0800/222 9 111, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An htp GmbH, Mailänder Str. 2, 30539 Hannover, Telefax 0800/777 9 333, E-Mail: info@htp.net.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

X

Ort /Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen