

## Kundeninformationen

Nachstehend erhalten Sie die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten als Verbraucher nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

### Vertragspartner

htp GmbH  
Mailänder Straße 2  
30539 Hannover

Weitere Details über uns finden Sie hier: <http://www.htp.net/impressum>

### Bestellablauf

Sie können Ihr Wunschprodukt durch Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ausgewählte Produkte aus dem Warenkorb zu entfernen.

Wenn Sie ein Produkt bestellen wollen, benötigen wir noch Daten und Einwilligungen. Diese werden nach Anklicken des Buttons „Vertragsdaten eingeben“ abgefragt. Anschließend haben Sie die Möglichkeit zur Überprüfung Ihrer ausgewählten Produkte. Zudem können Sie die Vertragsdaten noch im Warenkorb überprüfen und durch Anklicken des Buttons „Vertragsdaten ändern“ ggfls. korrigieren.

Eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Leistungen erfolgt erst durch Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“. Die Bestätigung des Zuganges Ihrer Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Das Vertragsverhältnis kommt erst mit Zugang unserer Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch die htp bzw. beim Kaufvertrag mit Erhalt der Ware zustande.

### Lieferung

Die Lieferung von Hardware erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 1–3Tage). Werden Endgeräte gemeinsam mit einem Tarif bestellt, erfolgt die Lieferung der bestellten Endgeräte erst 5 Werktage vor der Bereitstellung des entsprechenden Tarifes.

Bei der Beauftragung eines Festnetz-/Internetanschlusses und/oder eines Mobilfunkanschlusses können Sie uns in der Beauftragung einen Wunschtermin angeben. Nach Eingang Ihres Auftrages prüfen wir, wann wir Ihnen die Leistung wunschgemäß bereitstellen können. Den tatsächlichen Bereitstellungstermin teilen wir Ihnen dann mit einer gesonderten Nachricht mit.

### Versandkosten

Alle Preise in unserem Shop beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Für den Versand von Hardware fallen einmalig Versandkosten in Höhe von 9,95 Euro je Vorgang an.

### Zahlung

Im Shop bestellte Ware können Sie wahlweise per SEPA-Lastschriftmandat (Bankeinzug) über Ihre Telefonrechnung oder per Überweisung bezahlen.

### Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Mängelansprüche. Bei Fragen helfen wir Ihnen unter der Rufnummer 0800/222 9 111 oder <https://www.htp.net/kontakt/> gerne weiter.

### **Widerrufsrecht**

Als Verbraucher steht Ihnen bei Bestellungen über unseren Online-Shop ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Nähere Details zu Ihrem Widerrufsrecht erhalten Sie im Rahmen des Bestellprozesses und nach einer Bestellung per E-Mail.

### **Speicherung des Vertragstextes**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und die Vertragsunterlagen per E-Mail zu.

### **Sprache**

Die Informationen zum Vertrag und die Vertragsdokumente erhalten Sie bei uns in deutscher Sprache.

### **Sperrung von Rufnummernbereichen**

Der Kunde kann von htp verlangen, dass die Nutzung seines Anschlusses für bestimmte Rufnummernbereiche im Sinne von § 3 Nummer 18a TKG unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies technisch möglich ist. Bei Nutzung eines Mobilfunkanschlusses kann der Kunde von htp verlangen, dass die Identifizierung seines Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung einer neben der Verbindung erbrachten Leistung unentgeltlich netzseitig gesperrt wird.

### **Schlichtungsstelle**

Nach § 47a Telekommunikationsgesetz besteht die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren vor der Bundesnetzagentur einzuleiten, wenn Streit darüber besteht, ob der Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten bestimmte, in § 47a TKG aufgeführte Endkundenrechte nicht berücksichtigt hat. Hierzu muss ein Antrag bei der Bundesnetzagentur gestellt werden. Der Antrag ist zu richten an:

Bundesnetzagentur Ref. 216, Schlichtungsstelle  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Telefax (030) 22 480 518

Nähere Details zum Verfahrensablauf erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur  
<http://www.bundesnetzagentur.de>